

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Clínica EV CITI preza pelo respeito, confiança e cuidado com seus pacientes, colaboradores e parceiros, atuando de forma ética em todas as suas relações. Estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais e entendemos como primordial a transparência com você sobre a forma como tais dados são utilizados para a prestação dos nossos serviços.

Você encontrará uma visão geral de como tratamos seus dados pessoais e os seus direitos como titular de dados, na forma da LGPD. Os termos “você” e “seu/sua”, conforme usados nesta política, referem-se às pessoas físicas com as quais mantemos contato ou cujos dados pessoais nós obtemos no curso regular dos serviços prestados a nossos pacientes, nas relações com prestadores de serviços e outros titulares eventualmente participantes em nossas atividades e operações.

Porque usamos seus dados pessoais?

Existem algumas finalidades para os dados pessoais usados por nós na clínica EV CITI. Contudo, a razão final pela qual usamos dados pessoais nas nossas atividades é um pouco mais simples: Para conseguir lhe assegurar a melhor e mais segura experiência possível dentro da nossa Clínica.

Assim, separamos as justificativas que a Lei Geral de Proteção de Dados traz que embasam nosso uso de dados pessoais:

1. Te pedimos autorização expressa e específica para usar o dado, e você nos concedeu;
2. Somos obrigados por lei, ou por algum exercício regulatório do Estado a fazer o tratamento dessa informação, a coletamos e mantemos conosco por isso;
3. Para conseguir exercer as obrigações e receber os direitos previstos em contrato onde o titular dos dados é um dos contratantes;
4. Para exercício de direitos e obrigações em processo administrativo ou judicial;
5. Para tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
6. Para a proteção da vida, da integridade física e do bem-estar do titular, ou de terceiros;
7. Quando nós acreditamos que usar determinado dado pessoal é intrínseco a nossa atividade e temos um interesse legítimo em fazê-lo, sempre respeitando os direitos e liberdades dos titulares, e a proteção dos seus dados pessoais.

Para que serve o Termo de Consentimento

É o documento que coleta manifestação livre, informada e inequívoca ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

Como nós usamos seus dados pessoais

Aqui na Clínica EV CITI precisamos de dados pessoais para prestarmos nossos serviços médicos e manter nossas atividades, continuando a trazer para você o que fazemos de melhor, com cuidado e segurança.

Destacamos na tabela abaixo algumas das formas como utilizamos os seus dados, para que você entenda onde suas informações estão indo.

TipodeDado	RazãodoTratamento
Dados de Identificação (RG, CPF, nome...)	São utilizados para singularizar uma relação com você, para registrar procedimentos realizados no prontuário, ou pagamentos/contratos feitos com você, sempre que necessário associar uma informação a você especificamente.
Dados de Contato (Telefone,E-mail...)	Utilizamos esses dados para nos comunicar com você, bem como para que você possa nos contatar quando julgar necessário e consigamos te reconhecer.
Dados de localização (endereço)	Quando necessário determinar sua localização para lhe prestar um serviço, por força de um atendimento, como a vacina domiciliar, por exemplo, ou para mantermos contato com você quando pertinente.
Dados de saúde	Os dados pessoais referentes à saúde dos pacientes serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria, segurança do paciente e melhoria continua dos mesmos. A Clínica EV CITI poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.
Dados de imagem (fotos,vídeos)	Esses dados serão tratados quando for necessário a apresentação de documentos com foto, bem como quando da entrada em zonas monitoradas por câmeras nas nossas instalações.
Dados financeiros (contas, números de cartão...)	Os dados bancários e de cartão de crédito serão tratados quando forem utilizados para concluir uma transação financeira. Podem ser usados para o cumprimento de obrigações fiscais, regulatórias ou legais.
Dados de Currículos	Caso você deseje fazer parte do quadro de funcionários da Clínica EV CITI, nos encaminhando seu currículo ou se inscrevendo em eventuais plataformas de recrutamento que eventualmente possamos utilizar.
Dados de Crianças e Adolescentes	Quando necessário para a realização das nossas atividades, respeitando o quanto disposto na LGPD.

Se você quiser saber quais dados seus estão sob o poder da Clínica EV CITI, envie uma solicitação para dop@citagrupo.com.br



Compartilhamento de dados pessoais

Todo compartilhamento de dados pessoais é realizado com o intuito de garantir a melhor experiência e prestação dos serviços aos nossos pacientes. Com isso, pode haver compartilhamentos entre departamentos internos, além de compartilhamento de dados com entidades que participam de algum modo das atividades de saúde prestadas a você, tais como operadoras de saúde, laboratórios e conselhos de classes, sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legislações vigentes. O compartilhamento de dados interno ou externo segue protocolos seguros de troca de informações.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Os seus direitos enquanto titular

Você tem livre acesso aos seus dados pessoais a nós fornecidos, podendo consultar a forma e a duração do tratamento desses dados. Para isso, envie um e-mail para dpo@citagrupo.com.br, que lhe responderemos em tempo razoável, estimado, normalmente em até 15 (quinze) dias.

Além disso, para assegurar que seus dados estejam exatos e precisos, você sempre pode solicitar a correção e atualização dos seus Dados Pessoais, ou até mesmo a exclusão, nas hipóteses em que a lei permite. Para isso, você deverá enviar um e-mail para dpo@citagrupo.com.br, e nós buscaremos atender seu pedido, utilizando todos os esforços razoáveis, no menor prazo possível.

Se não desejar receber mais nossos e-mails informativos, utilize também o e-mail dpo@citagrupo.com.br, para nos informar do pedido de cancelamento de envio. Algumas comunicações ou informativos possuem um “botão” no qual você pode clicar para cancelar o recebimento.

Finalmente, você poderá pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento. Para tanto, utilize também o e-mail dpo@citagrupo.com.br. Seus dados serão eliminados sempre que possível, exceto se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, necessidade de preservação de estes para resguardar direitos da Clínica EV CITI ou quando necessário para atender a outras hipóteses e finalidades legais.

A segurança sobre suas informações

A Clínica EV CITI preza pela segurança dos seus Dados Pessoais e adota as precauções para manter tal proteção. Para a proteção das suas informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, empregamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas usuais e, especialmente, aquelas exigidas pela Resolução CFM nº 1.821/2007 no que concerne a dados de saúde constantes em prontuários eletrônicos.

Parte do compromisso da Clínica EV CITI com a sua privacidade é a construção e melhoramento de um sistema de proteção de dados cada vez mais adequado. Desse modo, essa declaração poderá mudar no futuro.

Assim sendo, continuaremos exibindo publicamente essa declaração, bem como suas versões futuras em e lugar.

Se você tiver qualquer dúvida ou necessidade de contatar a Clínica EV CITI com qualquer demanda relativa aos seus dados pessoais, teremos o maior prazer em responder! A proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade é uma prioridade para nós. Encaminhe um e-mail para: dpo@citagrupo.com.br



Informações de contato do controlador

Nossos dados: EV CITI – Centro de Infusão e Terapia Imunobiológica EV CITI Sociedade Empresarial Limitada - Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4856 – Jardim Paulista – São Paulo – SP
Encarregado de Tratamento de Dados: dpo@citagrupo.com.br

