

	POLÍTICA	POL-CITA-24 Página 1 de 6 V 001
--	-----------------	---------------------------------------

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

O Grupo CITA preza pelo respeito, confiança e cuidado com seus pacientes, colaboradores e parceiros, atuando de forma ética em todas as suas relações. Estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais e consideramos primordial a transparência em relação a você sobre como esses dados são utilizados para a prestação de nossos serviços.

Você encontrará uma visão geral de como tratamos seus dados pessoais e seus direitos como titular, conforme estabelecido na LGPD. Os termos “você” e “seu/sua”, conforme utilizados nesta política, referem-se às pessoas físicas com as quais mantemos contato ou cujos dados pessoais obtemos no curso regular dos serviços prestados a nossos pacientes, nas relações com prestadores de serviços e outros titulares eventualmente envolvidos em nossas atividades e operações.

OBJETIVO

A Política de Privacidade tem como objetivo regular e informar, de forma clara e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais, em consonância com as boas práticas de privacidade institucional, as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018, "LGPD") e as regulamentações do nosso setor.

DEFINIÇÕES

TERMO	CONCEITO
Dado pessoal	A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que dado pessoal é a informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa qualquer dado que permita identificar um indivíduo ou que possa levar à sua identificação, isoladamente ou em conjunto com outros dados, como, por exemplo: nome, CPF, endereço, imagem fotográfica ou em vídeo, entre outros. A LGPD também introduz o conceito de dado pessoal sensível, que é o dado pessoal referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dado relacionado à saúde ou à vida sexual, além de dados genético ou biométrico quando vinculados a uma pessoa natural.
Tratamento	Tratamento, conforme definido pela LGPD, é toda operação realizada com dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a, coleta, classificação, utilização, acesso,

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024

	POLÍTICA	POL-CITA-24 Página 2 de 6 V 001
--	------------------------	--

	processamento, armazenamento e eliminação, entre outras. Assim, pode-se afirmar que tratamento abrange toda operação que envolve dados pessoais - especialmente seu uso, guarda e eliminação.
Titular	Essa figura representa a posição que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais determina em uma relação de tratamento. Como mencionamos, o tratamento ocorre quando há uso de dados pessoais de uma pessoa. Essa pessoa é o Titular , uma forma resumida de “titular de dados”, que se refere a uma pessoa natural.
Controlador	Quando ocorre o tratamento de dados do titular, esse tratamento é realizado por uma pessoa denominada Controlador . Essa figura é responsável por tomar as decisões que determinam a razão do tratamento e como ele será executado. Ao tomar essas decisões, o Controlador pode designar uma terceira pessoa para efetivamente realizar o tratamento; se fizer isso, essa terceira pessoa será chamada de Operador .
Operador	Como o nome indica, a função do Operador é realizar o tratamento em nome do Controlador.

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024

DIRETRIZES

Por que usamos seus dados pessoais?

Existem algumas finalidades para o uso de dados pessoais no Grupo CITA. Trataremos de cada uma delas de forma mais específica no item “Como nós usamos seus dados pessoais” desta Política.

Contudo, a razão principal pela qual utilizamos dados pessoais em nossas atividades é relativamente simples: garantir a melhor e mais segura experiência possível dentro das nossas Clínicas.

Assim, apresentamos as justificativas trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados que embasam nosso uso de dados pessoais:

1. Solicitamos sua autorização expressa e específica para usar os dados, e você nos concedeu;
2. Somos obrigados por lei, ou por alguma exigência regulatória do Estado, a realizar o tratamento dessas informações, as quais coletamos e mantemos conosco por essa razão;
3. Para cumprir as obrigações e receber os direitos previstos em contrato em que o titular dos dados é um dos contratantes;
4. Para exercer direitos e obrigações em processos administrativos ou judiciais;
5. Para tutela da saúde, exclusivamente, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias;
6. Para a proteção da vida, da integridade física e do bem-estar do titular ou de terceiros; ou
7. Quando acreditamos que o uso de determinados dados pessoais é intrínseco à nossa atividade e temos um interesse legítimo em fazê-lo, sempre respeitando os direitos e liberdades dos titulares e a proteção de seus dados pessoais.

Para que serve o Termo De Consentimento

É o documento que coleta a manifestação livre, informada e inequívoca em relação ao tratamento dos dados pessoais para finalidades específicas.

Como utilizamos seus dados pessoais

No Grupo CITA, precisamos de dados pessoais para prestar nossos serviços médicos e manter nossas atividades, continuando a oferecer a você o que fazemos de melhor, com cuidado e segurança.

Abaixo, destacamos algumas das formas como utilizamos seus dados, para que você compreenda para onde suas informações estão sendo direcionadas.

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024

Tipo de Dado	Razão do Tratamento
Dados de Identificação (RG, CPF, nome...)	São utilizados para individualizar a relação com você, registrar procedimentos realizados em seu prontuário e documentar pagamentos ou contratos firmados, sempre que necessário associar uma informação específica a você.
Dados de Contato (Telefone, E-mail...)	Utilizamos esses dados para nos comunicarmos com você e para que você possa nos contatar sempre que julgar necessário, permitindo que possamos reconhecê-lo.
Dados de localização (endereço)	Utilizamos seus dados de localização quando é necessário determinar sua posição para prestar um serviço, como no caso de vacinas domiciliares, ou para manter contato com você quando pertinente.
Dados de saúde	Os dados pessoais relacionados à saúde dos pacientes serão tratados para a prestação de cuidados integrados, incluindo a gestão de sistemas e serviços, auditoria, segurança do paciente e melhoria contínua. O Grupo CITA poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, como procedimentos realizados por profissionais de saúde, comunicações relevantes para a promoção de sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.
Dados de imagem (Fotos, vídeos)	Esses dados serão tratados quando for necessário apresentar documentos que contenham foto, assim como na entrada em áreas monitoradas por câmeras em nossas instalações.
Dados Financeiros (contas, números de cartão...)	Os dados bancários e de cartão de crédito serão tratados quando forem necessários para concluir uma transação financeira. Além disso, podem ser utilizados para cumprir obrigações fiscais, regulatórias ou legais.
Dados de Currículos	Caso você deseje integrar o quadro de funcionários do Grupo CITA, poderá nos enviar seu currículo diretamente ou se inscrever em plataformas de recrutamento que utilizamos.
Dados de Crianças e Adolescentes	Serão tratados apenas quando necessários para a realização de nossas atividades, em conformidade com as disposições da LGPD.

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024

Caso você deseje saber quais dados seus estão sob a custódia do Grupo CITA, envie uma solicitação para dpo@citagrupo.com.br

Compartilhamento de dados pessoais

O compartilhamento de dados pessoais pelo Grupo CITA é realizado com o objetivo de assegurar a melhor experiência e a qualidade na prestação de serviços aos nossos pacientes. Dessa forma, podem ocorrer compartilhamentos entre departamentos internos e também com entidades que contribuem para as atividades de saúde, como operadoras de saúde, laboratórios e conselhos de classe, sempre em conformidade com as exigências regulamentares e a legislação vigente. Tanto o compartilhamento interno quanto o externo é realizado seguindo protocolos de segurança para troca de informações.

Além disso, poderemos transferir dados pessoais dos usuários a terceiros nas seguintes situações: (i) conforme exigido pela legislação aplicável, (ii) para cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outra autoridade de controle competente, ou (iv) para atender a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Seus Direitos como Titular

Você tem o direito de acessar os dados pessoais que nos forneceu, podendo consultar a forma e a duração do tratamento desses dados. Para isso, basta enviar um e-mail para dpo@citagrupo.com.br, e responderemos em um prazo estimado de até 15 (quinze) dias.

Além disso, para garantir que seus dados estejam corretos e atualizados, você pode solicitar a correção, atualização ou exclusão dos seus dados pessoais, nas hipóteses permitidas por lei. Para realizar essa solicitação, envie um e-mail para dpo@citagrupo.com.br. Faremos todos os esforços razoáveis para atender ao seu pedido no menor prazo possível.

Caso não deseje mais receber nossos e-mails informativos, você pode utilizar o mesmo e-mail dpo@citagrupo.com.br para solicitar o cancelamento. Algumas comunicações também possuem uma opção (“botão”) de cancelamento, que você pode utilizar para interromper o envio.

Por fim, você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento. Para isso, envie uma solicitação para o e-mail dpo@citagrupo.com.br. Seus dados serão eliminados sempre que possível, exceto nos casos em que houver uma obrigação legal de retenção, necessidade de preservação para resguardar direitos do Grupo CITA ou para atender a outras finalidades legais.

A segurança sobre as suas informações

O Grupo CITA preza pela segurança dos seus dados pessoais e adota medidas rigorosas para protegê-los. Utilizamos precauções e medidas de segurança, técnicas e administrativas (especialmente aquelas exigidas

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024

pela Resolução CFM nº 1.821/2007 no que concerne a dados de saúde constantes em prontuários eletrônicos), para proteger suas informações contra acessos não autorizados e para prevenir incidentes de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer tratamento inadequado ou ilícito, seja acidental ou intencional.

Como parte do nosso compromisso com a sua privacidade, estamos continuamente aprimorando nosso sistema de proteção de dados. Assim, esta declaração poderá ser atualizada no futuro, e todas as suas versões estarão sempre disponíveis publicamente.

Caso tenha dúvidas ou necessite entrar em contato com o Grupo CITA para tratar de questões relacionadas aos seus dados pessoais, estaremos à disposição para ajudar. A proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade é uma prioridade para nós. Entre em contato através do e-mail: dpo@citagrupo.com.br

Informações de contato do controlador

Nossos dados:

CLÍNICA ÍBIS – MEDICINA, REUMATOLOGIA, DERMATOLOGIA LTDA. AV. TANCREDO NEVES, 620, salas 2801 a 2808, EDF. MUNDO PLAZA, CAMINHO DAS ÁRVORES, SALVADOR, BA.

CLÍNICA EV CITI – AVENIDA NOVE DE JULHO, 3755, JARDIM PAULISTA. SÃO PAULO – SP.

NOVA CLIN TERAPIA AVANÇADA EM REUMATOLOGIA – RUA LEONOR CALMÖN, 256, CENTRO MÉDICO CHRISTIAN BARNARD, SALAS 602 A 607, CANDEAL. SALVADOR- BA.

CLIA GEN - CLINICA DE ATENCAO EM GASTROENTEROLOGIA, ESPECIALIDADES E NUTRICAO LTDA - AV LUIS VIANA FILHO, nº 013223, EDIF HANGAR BUSINESS PARK HANGAR, SALA 410 E 411, São Cristóvão, CEP: 41.500-300, Salvador/BA

Encarregado de Tratamento de Dados: dpo@citagrupo.com.br

NOME		FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Membros do Comitê de Privacidade	Membros do Comitê	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores de Unidade	05/11/2024