

## POLÍTICA DE ÉTICA

A vida em sociedade necessita de valores e princípios éticos para o seu bom funcionamento. Esses princípios e valores regem as relações entre seus membros, como forma de manter o equilíbrio do convívio social. Assim, também deve ocorrer nas empresas para fortalecer seu funcionamento e atuação no mercado. Uma empresa deve definir seus pilares éticos e divulgar a todas as pessoas que se relacionam com a mesma, a fim de nortear comportamentos e condutas, integrar seus *stakeholders* e mitigar conflitos e riscos organizacionais. Assim, essa Política tem o objetivo de orientar a maneira como as pessoas devem conduzir suas ações na Clínica EV CITI, para integrar e assegurar alto nível de qualidade no relacionamento com os colaboradores, fornecedores, clientes, governo e com a sociedade em geral. Na Clínica EV CITI as condutas e decisões são pautadas pelos valores éticos da sociedade, abrangendo os níveis sociais, legais, organizacionais e individuais. Essa Política está em consonância com a missão e os valores e com o Manual de Conduta e Ética Institucional. Os princípios éticos constituem a base dos valores e padrões comportamentais descritos neste Manual e devem ser praticados por todos, colaboradores e médicos, fornecedores e prestadores de serviço, sendo a forma de dar existência à Ética na clínica. Estes princípios tornaram-se essenciais para nortear as metas e a postura dos colaboradores e parceiros, deixando clara a vocação da Clínica EV CITI de respeitar e beneficiar os sócios e todos seus colaboradores, clientes e parceiros. Essas orientações de conduta são válidas para todos os níveis hierárquicos da Clínica EV CITI e formalizam as orientações éticas a serem sustentadas, com responsabilidade e comprometimento, no dia a dia de todas as nossas atividades, nas diversas áreas de relacionamento da empresa. A Clínica EV CITI respeita as regras morais e de boa convivência social entre as pessoas com quem interage no dia a dia. A Clínica EV CITI segue e obedece às leis em vigor no país. Internamente a Clínica possui um canal de manifestação, através do

sistema *Sysquali*, onde os colaboradores são estimulados a fazerem registros sobre infrações éticas e conflitos que identifiquem ou vivenciem. No seu site institucional a Clínica EV CITI divulga o Manual do Conduta e Ética Institucional e a política de Privacidade. Também dispõe de um canal de denúncias externo destinado ao registro de denúncias por todos os seus stakeholders. A Clínica possui um Comitê de Dilemas Éticos e Bioéticos, para análise e tratativa de denúncias e conflitos éticos, conforme seu regimento. O qual fornece feedback para o notificador, implanta melhorias e divulga internamente o aprendizado gerado.

