

	POLÍTICA	POL-CITA-22 Página 1 de 3 V 001
---	-----------------	---------------------------------------

POLÍTICA DE ÉTICA

INTRODUÇÃO

A vida em sociedade exige valores e princípios éticos para funcionar de maneira harmônica. Esses princípios e valores regem as relações entre os indivíduos, promovendo equilíbrio no convívio social. Da mesma forma, as empresas devem adotar e divulgar seus pilares éticos para fortalecer sua atuação no mercado. Assim, é fundamental que uma empresa estabeleça e comunique esses princípios a todas as partes interessadas, de modo a orientar comportamentos, integrar stakeholders e mitigar potenciais conflitos e riscos organizacionais.

São **Valores** que norteiam o Grupo CITA: honestidade, integridade, respeito, transparência, responsabilidade social e ambiental

São **Princípios Éticos** adotados pelo Grupo CITA: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

OBJETIVO

Orientar a conduta das pessoas no Grupo CITA para promover a integração e assegurar um alto padrão de qualidade no relacionamento com colaboradores, fornecedores, clientes, governo e a sociedade em geral.

DEFINIÇÕES

TERMO	CONCEITO
Ética empresarial	Caracteriza-se por princípios, valores e padrões que orientam o comportamento nas atividades da empresa.
Stakeholders	Partes interessadas (em português), referem-se a pessoas e organizações que podem ser direta ou indiretamente afetadas por um projeto ou empresa, de forma positiva ou negativa.
Pessoas	Refere-se ao corpo clínico, técnico, administrativo e de apoio, abrangendo diferentes categorias: funcionários contratados em tempo integral ou parcial, temporários, voluntários, autônomos e terceiros que atuam sob supervisão direta da organização de saúde.
Programas de Compliance	Conjunto de políticas, procedimentos e controles internos desenvolvidos para promover a integridade, prevenir e detectar irregularidades, incluindo atos de corrupção, fraudes e outras condutas contrárias à legislação e aos valores éticos da empresa. Visa garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, além de

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Tatiane Maciel	Gerente de RH	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores Médicos	05/11/2024

	POLÍTICA	POL-CITA-22 Página 2 de 3 V 001
---	---------------------------------------	---

	estabelecer uma cultura organizacional ética e transparente que oriente a conduta de todos os colaboradores e partes interessadas.
--	--

DIRETRIZES

As condutas e decisões do Grupo CITA são guiadas por valores éticos que abrangem os níveis sociais, legal, organizacional e individual.

Esta Política está alinhada com a missão, os valores e o Manual de Conduta e Ética Institucional. Os princípios éticos constituem a base dos valores e padrões comportamentais descritos neste Manual e devem ser seguidos por todos: colaboradores, médicos, fornecedores e prestadores de serviço, como forma de consolidar a ética no Grupo.

Esses princípios são essenciais para orientar as metas e a postura dos colaboradores e parceiros, evidenciando o compromisso do Grupo CITA em respeitar e beneficiar os sócios, colaboradores, clientes e parceiros.

Essas diretrizes de conduta aplicam-se a todos os níveis hierárquicos do Grupo CITA e formalizam os padrões éticos que devem ser mantidos com responsabilidade e comprometimento no dia a dia das atividades da empresa, em todas as suas áreas de relacionamento.

O Grupo CITA respeita as normas morais e de boa convivência social com todos com quem interage diariamente.

O Grupo CITA cumpre as leis vigentes no país.

Todas as diretrizes e normas internas, especialmente aquelas descritas nas Políticas corporativas, devem ser observadas.

O Grupo CITA está implantando sua Política de Compliance.

Internamente, o Grupo CITA possui um canal de manifestação, por meio do sistema Sysquali, onde os colaboradores são incentivados a registrar infrações éticas e conflitos que identifiquem ou vivenciem.

O Grupo CITA disponibiliza em seus sites (www.clinicaibis.com.br, www.novaclin.med.br, www.evciti.com.br e www.cliagen.com.br) um canal de denúncias controlado por uma empresa terceirizada e especializada, destinado ao registro de denúncias por todos os seus *stakeholders*. As denúncias realizadas através deste canal podem ser anônimas, sendo garantido pelo Grupo CITA este anonimato e a confidencialidade para os denunciadores, protegendo-os de retaliações.

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Tatiane Maciel	Gerente de RH	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores Médicos	05/11/2024

	POLÍTICA	POL-CITA-22 Página 3 de 3 V 001
---	---------------------------------------	---

O Grupo CITA conta com um Comitê Institucional de Dilemas Éticos e Bioéticos, responsável pela análise e tratativa de denúncias e conflitos éticos, conforme seu regimento. Esse Comitê fornece *feedback* ao notificador, implementa melhorias e divulga internamente o aprendizado gerado.

O Grupo CITA disponibiliza o Manual do Conduta e Ética Institucional e a Política de Compliance em seu site institucional.

APLICAÇÃO

A aplicação desta Política se estende a todas as pessoas contratadas ou que se relacionam com o Grupo CITA.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

RESPONSÁVEL	ATRIBUIÇÕES
Diretoria	Assegurar o cumprimento desta Política.
Gestores	- Cumprir esta Política. - Divulgar e incentivar o cumprimento desta Política junto à sua equipe e demais pessoas. - Notificar casos de não cumprimento desta Política.
Colaboradores	- Cumprir esta Política - Notificar casos de não cumprimento desta Política.
Corpo clínico	- Cumprir esta Política - Notificar casos de não cumprimento desta Política.
Demais pessoas que se relacionam com o Grupo CITA	- Cumprir esta Política - Notificar casos de não cumprimento desta Política.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manual de Avaliação para Serviços de Terapia Infusional Assistida. Certificação por Distinção. IQG Health Services Accreditation. www.iqg.com.br.

Padrões para Serviços Ambulatoriais, ed. 2018. Qmentum IQG Internacional. IQG – Health Services Accreditation. . www.iqg.com.br.

Organização Nacional de Acreditação. Manual Brasileiro de acreditação: Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde. São Paulo. 2022.

ANEXOS

NSA

	NOME	FUNÇÃO	DATA
ELABORADO POR	Tatiane Maciel	Gerente de RH	08/11/2022
REVISADO POR	Ubaldo Gonzalez	Gerente Jurídico	28/10/2024
APROVADO POR	Rafael Carvalho, Ana T. Amoedo, Alexandre Ibrahim, Júlio Moraes e Carla Saad	Diretores Médicos	05/11/2024