

## **Nota sobre o Programa de Compliance para ser inserido no site da Clínica**

Para a Clínica EV CITI, a ética é um valor institucional e, por isso, um compromisso que temos. Visando fortalecer este nosso compromisso, inclusive e principalmente, na prestação dos nossos serviços clínicos e na manutenção da nossa cultura organizacional ética, é que estamos implantando formalmente o nosso Programa de Compliance.

A estruturação do nosso Programa de Compliance é uma iniciativa da Diretoria Executiva, que busca incessantemente o alinhamento ético em todas as atividades desenvolvidas pela Clínica EV CITI na sua gestão, de forma a promover o efetivo cumprimento da Missão, Visão e Valores da Clínica. A alta administração está comprometida e empregando todos os esforços para o adequado funcionamento interno e adesão dos clientes e terceiros ao nosso Compliance.

Com o Código de Ética e Conduta, políticas e procedimentos de compliance elaborados e divulgados, nosso Programa se aplica a todos os colaboradores e terceiros, os quais devem estar aderentes aos pilares da ética e da integralidade.

A Clínica EV CITI, buscando a manutenção da cultura organizacional e da prestação de serviços fundamentados na ética, realiza treinamento de integração a novos empregados e terceiros, além de capacitações periódicas aos demais colaboradores e corpo clínico sobre os conteúdos do nosso Código e das políticas e procedimentos de compliance, para que estes estejam sempre integrados à nossa operação.

Tendo em vista a sustentabilidade e a efetividade de nosso Programa de Compliance, disponibilizamos um Canal de Denúncias e Comunicação externo, independente e administrado por empresa terceirizada, permitindo que de forma anônima, sigilosa e eficaz possamos responder às notícias de comportamentos ilícitos ou antiéticos.

Para fortalecer, monitorar e manter o Programa de Compliance da Clínica EV CITI sempre atualizado, foi instituído o Comitê de Dilemas Éticos e Bioéticos, composto por 4 membros internos do Grupo CITA, do qual a EV CITI faz parte, e de reputação ilibada.

Para maiores informações sobre nosso Programa de Compliance, fale com a gente ou acesse o Canal de Denúncias e Comunicação. Teremos prazer em responder!