

## DAS RESTRIÇÕES:

- Entrar ou circular pela clínica trajando roupas inadequadas (roupas curtas, decotadas e ou transparentes) e sem camisa;
- Entrar com alimentos sem autorização específica;
- Entrada de pessoas apresentando sintomas de embriaguez ou utilização de drogas ilícitas;
- Fumar nas dependências da clínica;
- Trazer cigarros, bebidas alcoólicas ou drogas;
- Compartilhar objetos ou prestar assistência a outro paciente;
- Conversar em voz alta, volume do celular ou televisão alto;
- É vedado fotografar e/ou filmar nas dependências da clínica sem autorização da clínica;
- Utilizar aparelhos eletrônicos (celular, tablet) durante a entrevista com a enfermagem e/ou consulta médica;
- O centro de infusão Ev Citi não administra medicamentos externos trazidos pelo paciente. Os medicamentos são fornecidos e de responsabilidade da instituição



(11) 93950-6604

evciti.com.br



## CARTILHA DE DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE

# DIREITOS DOS PACIENTES

- Receber um atendimento digno, respeitoso, atencioso, humanizado de todos os colaboradores da clínica, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, respeitando a individualidade;
- Ser identificado por seu nome e sobrenome e não por código, número, nome da doença, ou de forma desrespeitosa ou preconceituosa;
- Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente pelo seu cuidado, através de uniformes e crachás com nome legível, posicionado em local de fácil visualização;
- Ter a sua privacidade, individualidade, integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento;
- Ter direito a um acompanhante de acordo com a sua avaliação clínica, autorização da equipe de saúde e conforme as seguintes condições abaixo: Idade superior a 60 anos ou inferior a 18 anos, pacientes portadores de necessidades especiais, pacientes psiquiátricos, portadores de síndromes e limitações físicas;
- Receber informações claras e compreensíveis sobre sua doença e tratamento a ser realizado, os riscos e benefícios da terapêutica, bem como os riscos de não realizar o tratamento proposto;
- Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecedora, após receber adequada orientação, qualquer procedimento diagnóstico ou terapêutico proposto, desde que não esteja em risco de morte;
- Em caso de recusa ou revogação de consentimento, não serão imputadas quaisquer sanções morais ou legais, entretanto, será documentado em prontuário;
- Ter o seu prontuário elaborado de forma legível, contendo sua identificação pessoal, exame físico, exames complementares, diagnóstico, procedimentos ou tratamentos realizados, evolução dos profissionais que o atende;
- Ter resguardada a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete risco à terceiros ou à saúde pública;

- Ter acesso ao prontuário, ou solicitar cópia, de acordo com as normas da instituição;
- Ter acesso a sua conta no que se refere a seu tratamento realizado, nos quais deverão constar medicamentos, materiais utilizados, taxas e serviços a que o paciente foi submetido;
- Ser informado sobre o processo de autorização do seu tratamento, bem como explicação do fluxo da terapia medicamentosa;
- Ter acesso livre à ouvidoria para manifestar sua solicitação, reclamação, informação, denúncia e/ou solicitação;
- Ser devidamente orientado e treinado, se necessário, como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo instruções médicas de forma clara e escrita de forma legível.

# DEVERES DOS PACIENTES

- Agir com formalidade e discrição nas dependências da clínica, seguindo os padrões e normas da instituição;
- Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da clínica;
- Respeitar os direitos dos demais pacientes e colaboradores da instituição, tratando-os com civilidade e cortesia;
- Assumir responsabilidades pela recusa a procedimentos ou tratamentos recomendados e pela não atenção às orientações fornecidas pela equipe de saúde;
- Desenvolver hábitos e atitudes saudáveis que melhorem a sua qualidade de vida;
- Apresentar o documento de identificação original com foto – Carteira de Identidade (RG) ou Carteira de Motorista (CNH). No caso de menores de idade, deve ser apresentado o registro de nascimento ou o RG, além do documento de identidade do maior responsável.